



FILIPPO ORALI - DOCENTE E COMMISSARIO D'ESAME

Azienda Zero e governance della sanità veneta

Regione: Veneto **Norma:** Legge Regionale Veneto 25 ottobre 2016, n. 19

Riferimento normativo	Ambito sanitario	Perché è importante
Legge Regionale Veneto 25 ottobre 2016, n. 19	Istituzione dell'Azienda per il governo della sanità della Regione del Veneto - Azienda Zero	istituisce Azienda Zero come ente di governance della sanità veneta e ridefinisce gli ambiti territoriali delle Aziende ULSS

Articolo divulgativo

Questa scheda presenta in modo semplice la Legge Regionale Veneto 25 ottobre 2016, n. 19, una norma importante per comprendere la sanità della Regione Veneto. Il titolo ufficiale è: "Istituzione dell'Azienda per il governo della sanità della Regione del Veneto - Azienda Zero". La legge è rilevante perché istituisce Azienda Zero come ente di governance della sanità veneta e ridefinisce gli ambiti territoriali delle Aziende ULSS. Non è una norma da leggere come un testo astratto: dietro le sue parole ci sono servizi, uffici, responsabilità, percorsi di cura e decisioni che incidono sulla vita delle persone.

La ragione principale della legge è chiara: la Regione ha scelto di centralizzare funzioni strategiche e amministrative per rendere più uniforme il governo del sistema sanitario e ridurre frammentazioni. In sanità le regole servono a evitare improvvisazione. Una Regione deve stabilire chi programma, chi organizza, chi controlla e chi eroga i servizi. Senza questa cornice, anche professionisti preparati rischiano di lavorare dentro un sistema confuso, con risposte diverse da territorio a territorio.

In parole semplici, questa norma aiuta a mettere ordine. Stabilisce un quadro di riferimento e indica come devono essere gestite alcune funzioni essenziali. Il cittadino non vede sempre questi passaggi, ma ne percepisce gli effetti quando accede a un servizio, prenota una prestazione, viene preso in carico, riceve assistenza a domicilio o incontra una struttura più o meno organizzata.

L'impatto concreto è questo: incide su acquisti, programmazione, supporto tecnico, organizzazione delle aziende e capacità di coordinare meglio servizi diversi sul territorio regionale. Per gli operatori sanitari significa lavorare dentro procedure più riconoscibili, con ruoli meglio definiti e obiettivi collegati alla programmazione regionale. Per i cittadini significa avere maggiori garanzie di continuità, accesso e qualità, anche se l'efficacia reale dipende poi da risorse, organizzazione e applicazione quotidiana.

Concetti chiave da ricordare:

- Azienda Zero: è il cuore pratico della legge e aiuta a capire il suo campo di applicazione.
- governance: indica il modo in cui la Regione prova a dare ordine al sistema.
- ULSS: richiama l'effetto sui servizi e sui percorsi delle persone.
- coordinamento regionale: mostra perché questa norma è utile nello studio della sanità regionale.

Questa legge è quindi importante non solo per chi studia normativa sanitaria, ma anche per chi lavora o vuole lavorare nei servizi alla persona. Conoscerla permette di capire meglio la differenza tra una

prestazione isolata e un sistema organizzato. La sanità regionale vive proprio di questo equilibrio: norme, professionisti, strutture, cittadini e responsabilità pubbliche.

Parole articolo: 409. **Fonte ufficiale consultata:**

<https://bur.regione.veneto.it/BurvServices/pubblica/DettaglioLegge.aspx?id=332095>

— **Filippo Orali**